

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (AVV)

Laatste update: 01.05.2026

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en diensten van W&R-Trade BV, met maatschappelijke zetel te 4760 Büllingen, Morsheck 7A, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0568.485.821 (hierna te noemen „W&R-Trade“, „wij“ of „ons“), tegenover ondernemers.
- 1.2. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties, ongeacht de plaats van levering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Door deze algemene verkoopvoorwaarden te ondertekenen, de offerte te aanvaarden of een opdracht door te geven door de klant, ziet de klant af van de toepassing van zijn eigen algemene verkoopvoorwaarden of inkoopvoorwaarden (ongeacht de benaming) en bevestigt hij kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze onvoorwaardelijk te aanvaarden.
- 1.4. De verwijzing door de klant naar zijn eigen algemene verkoopvoorwaarden kan in geen geval worden beschouwd als aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden van de klant door W&R-Trade.

2. Offertes en het sluiten van overeenkomsten

- 2.1. Onze offertes, prijslijsten, voorstellen, informatie en overige verklaringen zijn vrijblijvend en niet-bindend.
- 2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand door onze schriftelijke orderbevestiging.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn netto, exclusief de wettelijke btw. Eventuele transport-, verpakings- en bijkomende kosten worden apart vermeld in de offerte of in de orderbevestiging.
- 3.2. Wij behouden ons het recht voor om overeengekomen prijzen na het sluiten van de overeenkomst op redelijke wijze aan te passen, voor zover er onvoorziene en door ons niet te beïnvloeden kostenstijgingen optreden, met name bij stijging van:
 - grondstofprijzen (met name hout en minerale grondstoffen)
 - energie- en transportkosten
 - loon- en productiekosten van onze leveranciers
 - valutaontwikkelingen
 - andere marktgerelateerde kostenfactorenPrijsaanpassingen vinden alleen plaats voor zover de genoemde kostenfactoren aantoonbaar van invloed zijn op de overeengekomen prijs.
- 3.3. Bij aanzienlijke kostenstijgingen behouden wij ons het recht voor om offertes opnieuw te berekenen of nog niet bevestigde opdrachten aan te passen.
- 3.4. Project- en objectgerelateerde prijzen zijn tijdelijk en gelden uitsluitend voor de overeengekomen hoeveelheid en het concrete project of object. Ze zijn niet automatisch van toepassing op andere, vergelijkbare projecten of objecten.
- 3.5. Onverminderd artikel 3.2 van deze algemene verkoopvoorwaarden wordt de toepassing van artikel 5.74, lid 2, van het nieuwe Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk door de partijen uitgesloten.
- 3.6. W&R-Trade behoudt zich het recht voor om voorafbetalingen, aanbetalingen of termijnbetalingen te verlangen.
- 3.7. Een partij kan alleen verrekening eisen indien haar aanspraken zijn gebaseerd op een in kracht van gewijsde gegane uitspraak of op de uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.
- 3.8. Indien (i) de klant verschuldigde facturen niet betaalt of de vastgestelde betalingstermijn overschrijdt, (ii) W&R-Trade zorgwekkende informatie ontvangt met betrekking tot de betalingscapaciteit of de financiële draagkracht van de klant (bijv. een cheque van de klant is niet gedekt, de klant is kennelijk betalingsonbekwaam, er werd een faillissementsprocedure tegen de klant uitgesproken, aangevraagd, ingeleid of deze is reeds lopende), mag W&R-Trade alle schulden van de klant volledig opeisen en/of hieromtrent een waarborg eisen, en/of verlangen dat toekomstige opdrachten alleen tegen vooruitbetaling of waarborg worden uitgevoerd. Bovendien mag W&R-Trade alle uitstaande diensten en materiaalverkopen aan de klant opschorten en/of de overeenkomst beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op een opzegtermijn of schadevergoeding.

4. Levering

- 4.1. Leveringen van houten gevelbekleding en natuurlijke verf, inclusief toebehoren, gebeuren franco, voor zover de orderwaarde het overeengekomen franco-bedrag bereikt of overschrijdt. Ligt de orderwaarde lager, dan zijn de transportkosten ten laste van de klant.
- 4.2. Bij leemproducten zijn de transportkosten steeds ten laste van de klant.
- 4.3. Deelleveringen zijn toegestaan en gelden als afzonderlijke leveringen.
- 4.4. Leveringstermijnen zijn vrijblijvend.
- 4.5. Bij leveringsproblemen behouden wij ons het recht voor om de beschikbare hoeveelheden toe te wijzen op basis van economische criteria, met name de klantgeschiedenis, het ordervolume en het strategisch belang.

5. Transport, verpakking en productontvangst
- 5.1. De producten worden vervoerd op risico van de klant, indien de klant de producten zelf afhaalt of het transport organiseert.
- 5.2. Voor zover de overeenkomst bepaalt dat W&R-Trade of een door W&R-Trade aangewezen derde de producten aan de klant levert, gaat het risico van verlies of beschadiging van de producten over op de klant wanneer de klant of een door de klant aangewezen derde, die geen vervoerder is, de producten fysiek in bezit neemt of wanneer deze door W&R-Trade of de door W&R-Trade aangewezen derde op de overeengekomen plaats worden afgeleverd.
- 5.3. Bij levering door W&R-Trade of een door W&R-Trade aangewezen derde is de klant verplicht vrije toegang tot de losplaats te garanderen en de losplaats voor de producten dienovereenkomstig voor te bereiden. In overleg wordt het lossen uitgevoerd door W&R-Trade, een door W&R-Trade aangewezen derde of de klant zelf. Door de klant veroorzaakte vertragingen bij het lossen worden op uurbasis aan de klant in rekening gebracht.
- 5.4. Herbruikbare verpakkingen, met name europallets, blijven onze eigendom of worden apart in rekening gebracht. Retourneerbare pallets moeten door de klant in perfecte staat worden teruggebracht. Voor leveringen van leem zijn dit met name pallets die voldoen aan de kwaliteitseisen van onze leverancier. De desbetreffende criteria stellen wij op verzoek graag ter beschikking. Statiegeldbedragen die op de orderbevestiging zijn vermeld, worden na correcte teruggave gecrediteerd. Beschadigde pallets of pallets die niet aan de kwaliteitseisen voldoen, kunnen niet als statiegeldteruggave worden erkend.
- 5.5. Wegwerpverpakkingen worden bij levering eigendom van de klant.
- 5.6. De klant is verplicht de producten bij levering onmiddellijk te controleren. Transportschade moet:
 - op de leveringsbon en de vrachtbrief (CMR) worden vermeld,
 - fotografisch worden gedocumenteerd, en
 - binnen 24 uur schriftelijk aan ons worden gemeld.Anders wordt de levering als correct aanvaard beschouwd.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel. Medewerkers of vertegenwoordigers zijn niet bevoegd om betalingen in ontvangst te nemen.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen, gelden de volgende betalingstermijnen:
 - Vakhandel: 30 dagen netto vanaf de factuurdatum
 - Verwerkers: 14 dagen netto vanaf de factuurdatum
- 6.3. De betaling wordt pas als tijdig beschouwd wanneer het bedrag uiterlijk op de vervaldag op onze zakelijke rekening is aangekomen.
- 6.4. Bij betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om verwijlinteressen aan te rekenen overeenkomstig de Belgische wet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag (minimaal 150 EUR). De berekening van de verwijlinteressen gebeurt onder voorbehoud van alle verdere schadevergoedingsaanspraken. Bovendien hebben wij het recht om, na voorafgaande kennisgeving, leveringen stop te zetten, over te schakelen op vooruitbetaling of de overeenkomst te ontbinden, tenzij anders overeengekomen.

7. Kredietverzekering en kredietwaardigheid

- 7.1. Onze vorderingen zijn gedekt door een kredietverzekeraar. Bij nieuwe klanten vindt de eerste levering uitsluitend tegen vooruitbetaling plaats. Voordat we de tweede bestelling van een nieuwe klant bevestigen, vragen we een kredietlimiet aan bij onze kredietverzekeraar. Leveringen vinden plaats onder voorbehoud van een positieve kredietwaardigheidscontrole.
- 7.2. Wij hebben het recht om na afronding van de kredietwaardigheidscontrole of tijdens de lopende zakelijke relatie:
 - kredietlimieten vast te stellen of aan te passen
 - Leveringen op te schorten bij overschrijding van de kredietlimieten
 - vooruitbetalingen of andere zekerheden te eisen

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De geleverde producten blijven onze eigendom totdat alle vorderingen volledig zijn betaald. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht om de producten terug te nemen na een voorafgaande schriftelijke aanmaning tot teruggave. De termijn voor teruggave in het kader van de toezending van de schriftelijke aanmaning bedraagt 14 dagen vanaf de ontvangst van onze aanmaning. De terugname vindt plaats onder voorbehoud van alle verdere schadevergoedingsaanspraken.
- 8.2. De klant mag de producten in het kader van de normale bedrijfsvoering doorverkopen. Alle daaruit voortvloeiende vorderingen draagt de klant nu al zonder verdere toestemming aan ons over.

9. Retourzendingen en terugname

- 9.1. Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toetsing.
- 9.2. In principe kunnen alleen voorraadgoederen worden teruggenomen. Maatwerk is uitgesloten van terugname.
- 9.3. De retourzending is voor rekening van de klant en wij behouden ons het recht voor om een heropslagvergoeding in rekening te brengen (meestal tussen 10% en 20%, afhankelijk van de productwaarde en de kosten). Retourzendingen worden alleen geaccepteerd voor producten die in perfecte, verkoopbare staat verkeren. Beschadigde of niet-verkoopbare producten zijn volledig voor rekening van de klant en komen niet in aanmerking voor terugbetaling of creditering.

10. Klachten en gebreken

- 10.1. Informatie met betrekking tot de toepassingen en technische beschrijvingen van de producten, in de specificaties of de montagehandleiding, wordt naar beste weten verstrekt. Onverminderd alle informatie en verklaringen van W&R-Trade met betrekking tot de compatibiliteit en de toepassingsmogelijkheden van de producten, is uitsluitend de klant verantwoordelijk om vóór het gebruik van het product de juistheid van de informatie en de compatibiliteit van het product met het door de klant beoogde doel te controleren.
- 10.2. Duidelijke gebreken aan de producten moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk worden gemeld. Verborgene gebreken moeten binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld. De datum van ontvangst van de melding bij ons is bepalend.
- 10.3. Bij gerechtvaardigde gebreken heeft de klant uitsluitend recht op:
 - vervanglevering van de gebrekkige producten; of
 - een creditering van de productwaarde.
- 10.4. Het gebrekkige product dient op verzoek aan ons te worden teruggestuurd, voor zover dit noodzakelijk is voor controle of vervanglevering. Verdere aanspraken, met name op schadevergoeding, zijn uitgesloten, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 10.5. In haar hoedanigheid van verdeler van materialen van derden draagt W&R-Trade alle overdraagbare garantie-, schadevergoedings- en klachtaanspraken die W&R-Trade van de fabrikant van de materialen ontvangt, over aan de klant. W&R-Trade verleent de klant geen andere garanties en wijst uitdrukkelijk alle expliciete of impliciete garanties af.
- 10.6. Onverminderd andersluidende wettelijke bepalingen van openbare orde, wordt de volledige omvang van de aansprakelijkheid bij garantieaanspraken voor de diensten, producten en/of materialen in dit artikel 10 vermeld; W&R-Trade geeft alleen de in deze paragraaf genoemde garanties en geen andere garantie, en W&R-Trade sluit alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende wettelijke of andere garanties uitdrukkelijk uit.

11. Productspecifieke eigenschappen

- 11.1. Een groot deel van onze producten bestaat uit natuurlijke materialen, met name onze houten gevels, leemproducten en verfstoffen. Afwijkingen in kleur, structuur of oppervlak zijn natuurlijk, gebruikelijk en vormen geen gebrek.
- 11.2. Geringe verschillen tussen afzonderlijke productiereeksen, bijvoorbeeld bij naleveringen, worden eveneens als natuurlijk beschouwd en vormen geen gebrek.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De hierin opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing (i) bij lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van grove nalatigheid of door toedoen van W&R-Trade of haar aangestelden, (ii) bij bedrog of ernstig wangedrag, of (iii) voor zover een aansprakelijkheidsuitsluiting of -beperking in het concrete geval verboden is door dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 12.2. W&R-Trade kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor punitieve schadevergoedingen, gevolgschade, indirecte, onopzettelijke en incidentele schade, zoals bijvoorbeeld winst-, omzet- of inkomensderving, de kosten van een onderbreking van de bedrijfsactiviteiten, herinstallatie- en terugnamekosten, gederfde inkomsten door herbevoorrading, reputatieschade of verlies van klanten, zelfs niet indien dergelijke schade naar redelijk oordeel te voorzien was.
- 12.3. De buitencontractuele aansprakelijkheid van W&R-Trade is uitgesloten.
- 12.4. De totale aansprakelijkheid van W&R-Trade is beperkt tot maximaal 100% (honderd procent) van de contractwaarde. Deze regeling geldt ongeacht of het gaat om vorderingen uit hoofde van een overeenkomst, ongeoorloofde daad, garantie of een andere vordering.
- 12.5. De in de voorgaande leden ten gunste van W&R-Trade vastgelegde aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden eveneens voor de aansprakelijkheid van het personeel, de medewerkers, de adviseurs, de vertegenwoordigers, de plaatsvervaarders, de toeleveranciers en de leveranciers van W&R-Trade.

13. Annulering

- 13.1. Annuleringen door de klant moeten schriftelijk worden meegedeeld.
- 13.2. Wij hebben het recht om in geval van annulering een forfaitaire schadevergoeding te eisen, afhankelijk van het tijdstip van de annulering en de reeds gemaakte kosten:
 - Vóór aanvang van de productie: tot 30 % van de opdrachtwaarde
 - Na aanvang van de productie, maar vóór verzending: tot 50 % van de opdrachtwaarde
 - Kort voor levering of bij producten die al klaar zijn voor verzending: tot 85 % van de opdrachtwaarde
- 13.3. De vermelde percentages vertegenwoordigen telkens het maximumbedrag. Reeds betaalde voorschotten worden verrekend met de schadevergoeding.
- 13.4. Maatwerk of klantspecifieke producten kunnen na aanvang van de productie niet worden geannuleerd.

14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht worden verstaan onvoorziene gebeurtenissen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn en die de levering aanzienlijk bemoeilijken of onmogelijk maken, zoals stakingen, leveringsproblemen, energiecrises, natuurrampen of overheidsmaatregelen.
- 14.2. In geval van overmacht zijn wij voor de duur van de belemmering ontheven van de leveringsverplichting en worden de leveringstermijnen naar redelijkheid verlengd. Indien de levering blijvend onmogelijk is, hebben wij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant hierdoor aanspraak kan maken op schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

15. Plaats van uitvoering, bevoegde rechtbank en recht

- 15.1. Onze maatschappelijke zetel is de plaats van uitvoering.
- 15.2. Onverminderd toepasselijke, dwingende wetgeving in het buitenland is het Belgisch recht van toepassing op de regeling van de contractuele relatie tussen W&R-Trade en de klant, met uitzondering van het Weens Koopverdrag (11/04/1980).
- 15.3. Voor alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Eupen bevoegd. Het staat ons echter vrij om in individuele gevallen een beroep te doen op een andere bevoegde rechtbank, in het bijzonder bij klanten die buiten dit arrondissement gevestigd zijn.

16. Slotbepalingen

- 16.1. Indien een of meer contractbepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig worden geacht, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige contractbepalingen. In dat geval verbinden de partijen zich ertoe de geheel of gedeeltelijk ongeldige of onuitvoerbare bepaling met terugwerkende kracht te vervangen door een nieuwe bepaling die vanuit economisch en financieel oogpunt zo dicht mogelijk aansluit bij de regelingen vervat in de ongeldige bepalingen, op een wettelijk toelaatbare wijze.
- 16.2. W&R-Trade ontvangt in voorkomend geval persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening aan de klant. De persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover en zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. W&R-Trade respecteert alle rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die de klant volgens de toepasselijke wetgeving toekomt.
- 16.3. De klant stemt er eveneens mee in dat foto's van het werk door W&R-Trade voor reclaimedoeleinden worden gebruikt.
- 16.4. Alle in deze overeenkomst voorziene verplichtingen die naar hun aard ook na beëindiging van de overeenkomst voortduren, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, in het bijzonder alle financiële verplichtingen die de ene partij overeenkomstig de overeenkomst ten gunste van de andere partij moet nakomen.
- 16.5. Indien W&R-Trade geen bezwaar heeft tegen een document, een mededeling of een handeling van de klant, houdt dit geen afstand van de toepassing van de Algemene verkoopvoorwaarden in.

Datum / Handtekening van de klant:

Bedrijfsstempel: