

CONDITIONS DE REVENDEUR

(Version : 1^{er} juillet 2026)

COMMANDES

Envois de vos commandes : Adressez votre commande à l'adresse e-mail suivante ou commandez facilement par téléphone :

- a. e-mail : order@wr-trade.eu
- b. tél. : +32 (0)80 42 94 18

IMPORTANT :

Veuillez toujours indiquer votre **adresse e-mail** à laquelle nous pouvons envoyer notre confirmation de commande. Chaque commande sera confirmée par écrit. Nous vous prions de vérifier cette confirmation de commande et de nous signaler toute erreur éventuelle dans les plus brefs délais.

PRIX ET REMISE

Le calcul de votre prix d'achat est basé sur notre tarif public. Nous accordons à nos revendeurs, sur ce tarif, une remise de base ainsi qu'une remise supplémentaire en fonction du montant de la commande.

1. Remise de base pour les nouveaux clients :

La remise de base appliquée à un nouveau client dépend du montant net de la première commande.

- a. < 2.500,- € 30%
- b. ≥ 2.500,- € 35%
- c. ≥ 5.000,- € 40%

Cette remise sera appliquée pendant l'année en cours ainsi que durant la première année civile complète suivante. A la fin de la première année civile complète, la remise sera réévaluée sur base du chiffre d'affaires, conformément au point 2 « remises de base pour les clients existants ».

2. Remise de base pour les clients existants :

La remise sera réévaluée à la fin de chaque année civile et, le cas échéant, adaptée pour l'année suivante. La remise de base pour cette nouvelle année sera définie en fonction du chiffre d'affaires net de l'année précédente.

- a. < 5.000,- € 30%
- b. ≥ 5.000,- € 35%
- c. ≥ 10.000,- € 40%

3. Remise supplémentaire :

En fonction du montant net de la commande, nous accordons une remise supplémentaire ou appliquons une réduction de remise. Celle-ci sera rajoutée à votre remise de base actuelle.

- | | | | | |
|----------------|-----------|---|-------------|------|
| a. de | 0,- € | à | 324,99- € | -5% |
| b. de | 325,- € | à | 599,99- € | ±0% |
| c. de | 600,- € | à | 1.199,99- € | +5% |
| d. à partir de | 1.200,- € | | | +10% |

Indépendamment du montant net de la commande, la remise de base minimale ne descendra jamais en-dessous de 30% ! C.-à-d. que, pour les clients bénéficiant d'une remise de base de 30%, aucune réduction de remise ne sera appliquée pour une commande inférieure à 325,- € ! Ces remises sont valables pour tous les produits éligibles à la remise, à l'exception des peintures murales teintées (555), des peintures d'argile teintées (535), des laques brillantes (516) et mates (517), ainsi que des lasures pour bois (560) de la gamme « Colours for Life » (CFL). Pour ces produits, seule la remise de base (voir point 2) sera appliquée. ATTENTION : Pour la première commande, c.-à-d. celle utilisée pour déterminer le niveau de remise selon le point 1, aucune remise supplémentaire n'est accordée.

- 4. Teinte manuelle - supplément :** En cas de teinte manuelle réalisée à la demande du client, un supplément de 15,00 € par contenant sera facturé.

LIVRAISONS

5. Frais de transport :

- a. Peintures murales et peintures d'argile teintées (535 et 555) „Colours for Life“ (CFL) :
- i. Toutes les peintures murales et les peintures d'argile CFL sont livrées gratuitement ! Ceci s'applique également à un seul récipient de 1 litre. Si d'autres produits peuvent être inclus dans le même colis, nous ne facturons pas de frais d'expédition pour ceux-ci.
- Pour d'autres marchandises commandées en même temps mais devant être emballées et expédiées séparément, le tarif indiqué au point 5b s'applique. Toutefois, la valeur des produits CFL est incluse dans le calcul du franco.
- b. Tous les autres produits (y compris les laques et lasures CFL) :
- i. Franco : A partir d'un montant net de marchandises de 325,- €, votre commande est livrée franco.
- ii. En-dessous d'un montant net de marchandises de 325,- €, nous facturons 9,00- €/colis, avec un poids maximum d'environ 20kg/colis.

c. Livraison directe ou le samedi :

- i. Pour toute livraison directe à une adresse différente de l'adresse de livraison habituelle, un supplément forfaitaire de 5,- € sera facturé !
- ii. Pour toute livraison le samedi, un supplément de 5,- €/colis sera facturé !

6. Délai de livraison :

- a. Marchandise en stock : En général, réception de commande jusqu'à +3 jours ouvrables. Peut varier suivant le nombre de commandes en cours et en fonction de la quantité commandée !
 - i. Jour 0 : Réception et confirmation de commande
 - ii. Jour 1 : Préparation, emballage et remise au transporteur / service de colis
 - iii. Jour 2-3 : Livraison colis
 - iv. Jour 3-5 : Livraison palette(s)
- b. Marchandise hors stock : Sauf instruction contraire du client, les produits non disponibles seront mis en back order et livrés automatiquement avec une commande ultérieure. En général, il faut compter avec un délai de livraison de minimum 2 à 3 semaines.

7. Réception de la marchandise :

Nous apportons un soin particulier à l'emballage afin de protéger la marchandise. Toutefois, des dommages peuvent survenir durant le transport. Nous vous prions de vérifier immédiatement l'état extérieur des colis à la réception et, le cas échéant, de confirmer la livraison sous réserve auprès du chauffeur. Une mention telle que « colis déchiré », « palette endommagée » ou « colis mouillé » est essentielle. Merci également de documenter les dommages par photos. Sans réserve ni photos, aucune réclamation ne pourra être acceptée auprès du transporteur et nous ne pourrions pas remplacer la marchandise.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Toutes les factures sont payables à 30 jours date de facture, sans escompte, sous réserve de l'accord de notre assurance-crédit. Les clients non couverts par notre assurance-crédit ne seront livrés qu'après paiement.

PERSONNES DE CONTACT

Service interne – Romy Arens : tél. : +32 (0)80 42 94 18 - e-Mail : info@wr-trade.eu

Commercial – Alain Mertes : mobile : +32 (0)490 426 071 - e-Mail : a.mertes@wr-trade.eu

DIVERS

Base de prix : Tous les prix et montants du présent document s'entendent hors TVA.